

Są rozmowy, które brzmią w głowie jak wyrok. Nie dlatego, że ktoś jest zły, tylko dlatego, że ja mam w ciele alarm. Kiedy przychodzi moment asertywności, najczęściej nie chodzi o brak wiedzy. Chodzi o strach przed konsekwencjami, przed niezręcznością, przed tym, że ktoś poczuje się odrzucony. A jeszcze częściej przed tym, że ja też poczuje się odrzucona, choćby przez sekundę.

Dlatego tak mocno działa na mnie połączenie asertywności z audiobookiem i ćwiczeniami mentalnymi. Książka potrafi nauczyć fraz, poradnik daje schematy, e-book porządkuje myśli, ale w realnym stresie wygrywa powtarzalność i rytm. Głos w słuchawkach, spokojny trening w drodze do pracy albo wieczorem, zanim emocje zdążą mnie zalać. To jest jak powolne rozgrzewanie mięśni, których w normalnych warunkach prawie nie używam.

Jeśli chcesz ćwiczyć asertywność, ale masz w środku niepokój, czytaj dalej. Pokażę Ci, jak robić to mentalnie, zanim otworzysz usta, i jak używać takich narzędzi w rozmowach, w których naprawdę zależy Ci na granicach.

Dlaczego strach przeszkadza w asertywności bardziej niż brak słów

Wiele osób myśli, że asertywność to umiejętność mówienia. W praktyce najpierw pojawia się napięcie: spięta szczeka, płytki oddech, szybkie układanie zdań, które mają brzmieć „mądrze”, a nie „prawdziwie”. Potem przychodzi wyrzut sumienia, że przecież mogę kogoś urazić. I w końcu pojawia się automatyczny nawyk: ulegnę, żeby szybciej było spokojnie.

To, co w środku, wygrywa z tym, co na zewnątrz. Kiedy jestem przestraszona, nawet dobra asertywna formułka staje się trudna do wypowiedzenia, bo ciało ją blokuje. Rozmowa przypomina wejście do zimnej wody, a nie wypowiedzenie zdania.

Dlatego ćwiczenia mentalne są kluczowe. One nie „usuwiają” strachu jak znikające zdanie z ekranu. One sprawiają, że strach ma mniejszą kontrolę nad wyborem słów i zachowaniem.

Audiobook jako trening, nie jako inspiracja

Lubię audiobook z dwóch powodów. Po pierwsze, słuchanie tworzy mniej oporu niż czytanie. Gdy jestem spięta, nie mam cierpliwości na analizę, chcę ruchu. Po drugie, audiobook pozwala wracać do tych samych fragmentów w krótkich sesjach. W asertywności to ważne, bo mózg uczy się przez powtórzenie, a nie przez jedno olśnienie.

Są dni, kiedy wystarczy mi 8 do 12 minut. Włączam asertywność audiobook i robię ćwiczenie w tle: powtarzam zdanie, oddycham wolniej, przypominam sobie kontekst rozmowy. To działa inaczej niż czytanie jednym ciągiem. Nie muszę „ogarnić tematu”. Muszę zainstalować sobie mały nawyk na jutro.

Jeśli pracujesz z jakąkolwiek asertywnością audiobook albo korzystasz z materiałów w formie audio, traktuj je jak trening. Nie jako nagrodę za dzień, tylko jako rozgrzewkę przed konkretnym wyzwaniem.

Ćwiczenia mentalne przed rozmową, kiedy naprawdę się boisz

W mojej głowie asertywność często zaczyna się od myśli: „Jak oni zareagują?”. Potem dochodzi druga myśl: „A jeśli powiem źle i będę żałować?”. I dopiero na końcu pojawia się pytanie: „Co ja chcę osiągnąć?”. Ta kolejność potrafi zniszczyć nawet najlepszy poradnik.

Poniżej masz zestaw ćwiczeń, które robię w tej sytuacji. To nie są techniki „na odwagę za wszelką cenę”. To praca na granicach strachu, żeby nie sterował Tobą.

Krótki trening w głowie (5 ćwiczeń, po 1 do 3 minut)

1. **Oddziel cel od ryzyka.** Ustal jedno zdanie: co jest moim celem? Na przykład „chcę ustalić termin” albo „chcę odmówić bez tłumaczenia się do przesady”. Potem nazwij ryzyko: „boję się, że ktoś poczuje złość”. To rozdziela emocje od zadania.
2. **Zrób „próbę zdania” bez wypowiadania.** Wybierz jedną frazę, którą powiesz (typu: „nie mogę wziąć tego na siebie”, „w tej chwili nie jest to możliwe”). Powiedz ją w myślach kilka razy, pozwalając, żeby brzmiała naturalnie, nie idealnie.
3. **Sprawdź, gdzie w ciele trzymasz strach.** U mnie najczęściej to gardło i brzuch. Gdy o tym wiem, łatwiej mi zareagować: rozluźniam żuchwę, puszczam brzuch na wydechu. To drobiazg, ale realnie obniża napięcie.
4. **Przećwicz wersję „mogę przegrać, a i tak wygrać dla siebie”.** To trudne, ale skuteczne. Mów w myślach: „nawet jeśli ktoś będzie niezadowolony, ja trzymam granicę i to jest warte dyskomfortu”.
5. **Zapisz najgorszy scenariusz, a potem najrozsądniejszy.** Nie dla katastrofizmu, tylko dla równowagi. Jeśli najgorszy scenariusz brzmi „będę winna”, to najrozsądniejszy brzmi „powie, że mu przykro, ale temat się zamknie”. To wraca Ci kontrolę.

Tak, brzmi to prosto. Ale proste rzeczy w stresie są trudne, więc warto je ćwiczyć zanim potrzebujesz ich w sekundę.

Jak stosować asertywność, gdy druga strona prawdopodobnie pójdzie w kontratak

Jestem ostrożna z poradami, które brzmią jak instrukcja dla bohatera z filmu. W realnych rozmowach ludzie reagują różnie. Czasem ktoś atakuje, czasem testuje, czasem udaje, że nie rozumie, czasem mówi „ale ja tylko...”.

W takich momentach działa jedna zasada: nie musisz udowadniać, że masz rację. Potrzebujesz tylko utrzymać granicę i wrócić do celu. Jeśli drugi człowiek próbuje wciągnąć Cię w dyskusję o tym, czy jesteś „miła” albo „rozsądna”, możesz wrócić zdaniem: „rozumiem, że to dla Ciebie trudne. Ja nie zmienię decyzji”.

To nie jest żelazna ściana. To jest decyzja o tym, że rozmowa ma dotyczyć Twoich ustaleń, a nie oceny Ciebie.

Moja ulubiona metoda na napięcie polega na tym, że zanim odpowiem, robię mikropauzę. Nie długą, zaledwie półtorej sekundy. W tym czasie przypominam sobie, że pauza to nie przegrana, tylko ster. Dzięki temu łatwiej mi uniknąć żartów obronnych i tłumaczenia, które zwykle kończy się tym, że granica topnieje.

Słowa, które brzmią asertywnie, ale nie ranią tak, jak się boję

Kiedy mam strach, mam też tendencję do „przekonywania”. Chcę dodać dziesięć wyjaśnień, żeby nikt nie mógł powiedzieć, że jestem nie fair. Tyle że więcej słów często oznacza więcej okazji do kłótni.

Asertywność jak stosować w praktyce? Najlepiej w wersji oszczędnej, ale nie zimnej. Nie chodzi o to, by brzmieć twardo. Chodzi o to, by brzmieć jasno.

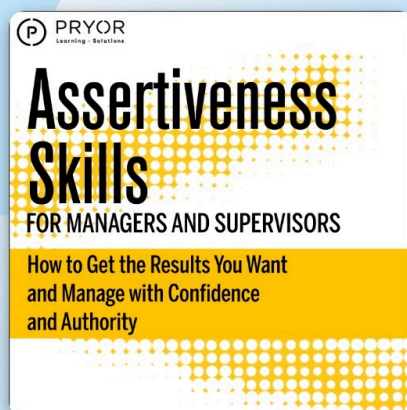
W moich notatkach z rozmów, które poszły dobrze, powtarzały się trzy elementy: Najpierw granica, Potem krótki powód, tylko jeśli ma sens, Na koniec propozycja alternatywy albo domknięcie.

Na przykład, jeśli ktoś prosi, żebym zrobiła coś ponad moje obowiązki: „Nie mogę tego zrobić w tym tygodniu. Jestem obciążona. Mogę zaproponować termin w przyszłym, albo pomóc w ograniczonej wersji.”

Audiobook preview

Assertiveness Skills for Managers and...

Fred Pryor Seminars



Jeśli nie możesz dać alternatywy: „Nie zgodzę się na to. Rozumiem, że to może nie być wygodne. Na tym kończymy temat.”

Zwróć uwagę, że nie ma tam udowadniania. Nie ma „bo ja zawsze...”. Nie ma też ataku. Jest decyzja i pozostawienie drugiej strony z jej uczuciami, bez zabierania sobie odpowiedzialności za wszystko.

Gdy asertywność przechodzi w twardość, a Ty zaczynasz się wstydzić

Czasem jest tak, że próbuję być asertywna na siłę. Znam zdanie, które brzmi „jak z książki”, więc je wypowiadam. Tylko że w środku nadal jest strach, a on wychodzi w tonie. Druga strona odbiera to jako chłód, a ja po rozmowie czuję winę, bo przecież nie o to mi chodziło.

Tu jest ważna granica: asertywność nie polega na tym, że nic nie czuję. Polega na tym, że umiem postawić granicę, mimo że czuję. Jeśli czujesz lęk, możesz go „zmiękczyć” sposobem mówienia. Nie musisz udawać pewności, możesz okazać spokój i kierunek.

Praktyczny trik, kiedy czuję, że ton idzie w zbyt twardą stronę: Dodaj do granicy odrobinę człowieczeństwa, jedno słowo wystarczy. „Nie” + „rozumiem” albo „zależy mi, ale...” To nie jest podlizywanie. To sygnał, że nie odrzucasz człowieka, odrzucasz rozwiązanie.

Mini test po rozmowie (żeby wiedzieć, co poprawić)

Po trudnej rozmowie pytam siebie, bez oceniania:

- czy byłam zbyt gadatliwa,
- czy brzmiałam jakbym karała,
- czy moja granica była czytelna,
- czy po rozmowie byłam spokojniejsza, a nie tylko „wygrana”.

To są proste rzeczy, ale pozwalają trenować asertywność poradnikowo, tylko że z korektą na Twoje realne emocje.

Asertywność książka vs asertywność audiobook: co daje każda forma

Kiedy pytają mnie, co wybrać, odpowiadam zależnie od problemu.

Jeśli utknęłaś w braku schematu, to asertywność książka bywa najlepsza, bo możesz wrócić do przykładu, podkreślić fragment, porównać wersje zdań. Książka lub asertywność poradnik daje mi poczucie struktury, kiedy w głowie jest chaos.

Jeśli mam dużo sytuacji i mało czasu, wygrywa asertywność e-book, bo mogę wrzucić to na telefon i wracać do stron w krótkich momentach. Często wracam do jednego konkretnego rozdziału, a nie czytam od deski do deski.

A jeśli chodzi o moment, w którym boję się odezwać, asertywność audiobook daje mi najwięcej, bo ćwiczę w stanie „prawie gotowości”. Głos pomaga ustabilizować rytm myślenia, a powtórki budują automatyzm. Dzięki temu w rozmowie nie muszę walczyć o to, co powiedzieć, bo w głowie brzmi to jak przećwiczony fragment.

W mojej codzienności te formy się przeplatają. Wieczorem słucham, rano zapisuję jedno zdanie, a gdy sytuacja przychodzi, używam go bez przebiegania w pomysłach.

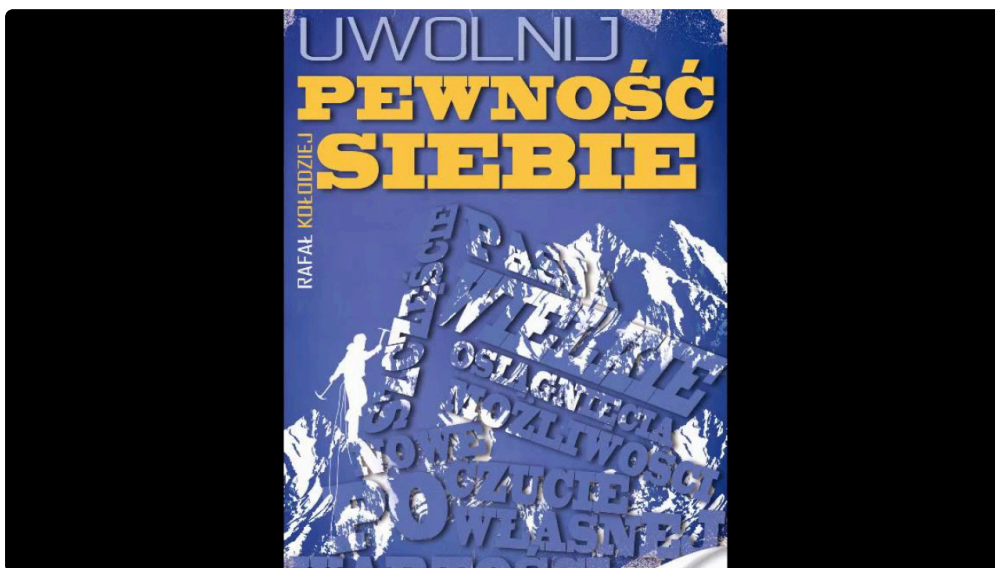
Jak przygotować „z góry” rozmowę, której się boisz, bez pisania scenariusza

Wiele osób, gdy się boi, chce wszystko zaplanować. Ja też kiedyś tak robiłam, nawet do przesady. Pisałam listę argumentów, rozważałam odpowiedzi na odpowiedzi, a potem i tak traciłam kontrolę, bo rozmowa nigdy nie jest identyczna z próbą.

Dlatego teraz przygotowuję się inaczej. Zamiast scenariusza robię kotwicę. Jedna kotwica na rozmowę.

Kotwica składa się z trzech elementów, wystarczy jedno zdanie na każdy: Co mówię, Czego potrzebuję, Co robię, jeśli druga strona nie reaguje.

To pozwala mi zachować spokój. Gdy emocje skaczą, wracam do kotwicy. Nie do całego planu.



Jeśli mam odmówić dodatkowego zadania, kotwica może brzmieć: „nie przyjmuję tego w tym terminie, proszę o wskazanie priorytetu, a jeśli to nie działa, wrócimy do tematu po zmianie priorytetów”.

W stresie to brzmi jak prosta mapa. Bez mapy człowiek w panice skręca w stronę tłumaczeń.

Kiedy asertywność nie ma sensu sama w sobie, tylko wymaga warunków

Jest też druga strona medalu. Asertywność czasem jest używana jak młot. Ludzie stawiają granicę tak, jakby celem było ukaranie lub definitywne zerwanie. Potem relacje się psują, bo zabrakło języka do ustalenia, nie tylko do postawienia kropki.

Ja boję się konfliktu, ale jednocześnie mam świadomość, że brak granic też jest konfliktem, tylko cichym. Tu wchodzi ocena warunków.

Jeśli sytuacja jest niebezpieczna, jeśli druga strona manipuluje, jeśli istnieje ryzyko przemocy lub realnego nękania, asertywność może wymagać planu bezpieczeństwa, czasem wsparcia kogoś z zewnątrz. Nie będę udawać, że każda rozmowa jest do zrobienia samej.

W takich przypadkach zamiast myśleć „muszę być odważna”, myślę „muszę być mądra”. To inny rodzaj odwagi. I to jest naprawdę praktyczne.

Dwa najczęstsze błędy, kiedy boję się być asertywna

Pierwszy błąd to nadmiar. Nadmiar wyjaśnień, nadmiar usprawiedliwień, nadmiar „dobrych intencji” w słowach. Im więcej tłumaczę, tym bardziej druga strona ma materiał do dyskusji. Granica zamienia się w negocjację, a ja wchodzę w rolę osoby, która ma przekonać.

Drugi błąd to fałszywa twardość. Kiedy się boję, czasem wchodzę w ton „na zimno”, bo liczę, że wtedy będzie prosto. Tylko że zimno rani i uruchamia reakcję obronną. W efekcie rozmowa robi się dłuższa, trudniejsza i mniej skuteczna.

Jeśli zauważasz u siebie którykolwiek z tych błędów, to nie znaczy, że jesteś „nienadająca się”. To znaczy, że potrzebujesz innej strategii na stres, nie innej osoby.

Jak wygląda „odważna rozmowa” w praktyce, gdy nadal jesteś bojaźliwa

Moja definicja odważnej rozmowy jest prosta: mówię to, co ważne, nawet jeśli czuję strach. Odwaga nie jest stanem uniesienia. To jest działanie w środku dyskomfortu.

Wydaje się, że to brzmi jak motywacja, ale ja mam bardzo ziemską wersję. Odwaga wygląda tak: Głos nie musi być perfekcyjny, Oddech nie musi być równy jak w ćwiczeniach z jogi, Wystarczy, że wrócisz do celu.

Czasem po rozmowie trzęsą mi się ręce. Czasem mam ochotę wysłać wiadomość z dodatkowym wyjaśnieniem. I wtedy przypominam sobie, że asertywność nie polega na „dopięciu” drugiej osoby. Polega na dopięciu siebie.

Dopiero wtedy mogę się uspokoić.

Sygnały, że trening działa, nawet jeśli rozmowa nie była idealna

Są rozmowy, które kończą się tak, że druga strona jest niezadowolona. Nie zawsze da się wygrać w sensie „wszyscy zadowoleni”. Asertywność nie obiecuje cudów. Obiecuje jasno postawioną granicę.

U mnie trening działa wtedy, gdy mogę wrócić do siebie szybciej.

Zazwyczaj rozpoznaję to po kilku sygnałach, które pojawiają się w kolejnych dniach: Czuję mniejszą potrzebę tłumaczenia, Mam mniejszy wstyd za swoje „nie”, łatwiej mi powtórzyć to samo zdanie w następnej sytuacji, Nie kręcę się w kółko nad tym, jak mogło być inaczej.

Jeśli chcesz wersję bardziej konkretną, poniżej masz krótką listę, która pomaga mi ocenić postęp bez oceniania siebie.

- Wracasz do granicy szybciej, nawet jeśli była trudna.
- Tłumaczysz mniej, a cel rozmowy jest czytelniejszy.
- Mniej analizujesz po fakcie, więcej działasz przed kolejną rozmową.
- Utrzymujesz ton, który nie zmienia Cię w kogoś innego.
- Potrafisz domknąć temat bez dłuższej dyskusji.

To brzmi spokojnie, a w moim przypadku jest to różnica między dniem straconym na rozkręcanie lęku a dniem, w którym robię coś dalej.

Jak zacząć teraz, jeśli masz tylko kilka dni do pierwszej trudnej rozmowy

Jeśli masz przed sobą rozmowę w pracy, rozmowę rodzinną albo rozmowę z kimś, kto lubi wywierać presję, możesz zacząć od małych kroków. Nie potrzebujesz rewolucji. Potrzebujesz powtórzeń.

Najprościej działa tryb: jeden temat na dzień. Jedno zdanie. Jedna wersja granicy. Powtarzanie w głowie. I krótki odsłuch, jeśli korzystasz z asertywności audiobook lub innego materiału audio.

Jeśli dziś masz energię, przygotuj dwie frazy: jedną do odmowy, drugą do negocjacji. Potem, w chwili napięcia, nie będziesz zgadywać. Wybierzesz właściwą.

W praktyce „asertywność książka”, „asertywność poradnik” czy „asertywność e-book” dają Ci słowniki. Audiobook daje Ci rytm. A Twoje ćwiczenia mentalne sprawiają, że w stresie nie zgubisz siebie po drodze.

Ostatnia rzecz, która często ratuje sytuację

Zanim odpowiem, wybieram jedno zdanie, które ma być prawdziwe, i trzymam je jak kotwicę. Resztę emocji zostawiam w ciele, oddycham, mówię krótko, a jeśli trzeba, dopytuję o konkrety.

To nie jest piękna teoria. To jest moja codzienność, tylko dopracowana po wielu rozmowach, w których chciałam „wypaść dobrze”, a w końcu wypadałam w sposób, który mnie kosztował.

Asertywność to nie talent. To trening, i to taki, który można robić w sposób bezpieczny dla Twoich nerwów. [asertywność e-book](#) Jeśli boisz się rozmów, nie musisz udawać kogoś pewnego. Musisz dać sobie narzędzia, żeby strach nie przejmował kierownicy.

Jeżeli w Twojej głowie już dziś pojawia się pytanie „od czego zacząć”, to odpowiedź brzmi: zacznij od najbliższej rozmowy i od jednego ćwiczenia mentalnego, zanim otworzysz usta. Wystarczy. Reszta przyjdzie z powtórzeniami.